

金門縣文化局
親子館智慧型圖書館設備建置及手機 APP 功能增
修採購案

需求說明文件

招標機關：金門縣文化局

中華民國 108 年 月

目 錄

壹、專案概述	2
貳、現況說明	3
參、需求規格	3
肆、智慧財產權歸屬	13
伍、資訊安全需求	14
陸、保密責任	14
柒、保固服務及教育訓練	15

壹、專案概述

專案名稱

金門縣文化局親子館智慧型圖書館設備建置計畫，以下簡稱本案。

現況

配合本縣推動智慧城市建置願景，以及在縣長的「教育文化」理念之「傳統現代共生，培植全人發展」的願景之下，「擴大現有文化局圖書館規模，結合金門在地特色打造縣級規模圖書館，提供莘莘學子友善、舒適的閱讀環境，同時保存金門豐富的歷史及文化底蘊，凝聚榮耀、薪火相傳」，本案將透過資訊科技的運用，讓文化局圖書館以智慧系統管理，減少圖書館管理人力負荷，以致力推動圖書館閱讀活動及讀者服務，發揮圖書館成為民眾終生學習的功能，培養縣民閱讀習慣並帶動民眾閱讀風氣，期能建立「人人閱讀、終身閱讀」的書香社會。

本計畫期許藉由此專案建置新一代智慧型圖書館設備，便利本館業務之運作、提升讀者服務的品質。

專案目標

- (一)簡化借還書作業：節省讀者時間，提升館員工作效率。
- (二)提供即時更新的讀者自助借還書服務。
- (三)便利未來館藏盤點管理：可更有效、快速且簡化執行館藏的盤點工作，使錯架的館藏能被便捷尋獲及有效的進行順架管理。
- (四)未來整合全縣圖書館無線射頻(RFID)技術之通閱通還辨識功能(將館藏代碼設置，即能分辨各館藏之書籍)
- (五)手機 APP 增修並符合民眾便利性需求，利於本館推廣紙本圖書及電子書借閱。
- (六)增加電子書館藏量。

專案範圍

建置親子館智慧型圖書館設備包含：

- (一)多功能館員工作站系統 2 套。
- (二)EM+無線射頻 UHF-RFID 晶片 4.2 萬張。

- (三)EM+無線射頻 UHF-RFID 晶片黏貼作業一式。
- (四)EM+無線射頻 UHF-RFID 單通道圖書安全偵測門 1 套。
- (五)無線射頻 RFID 無線盤點機 2 台。
- (六)無線射頻 UHF-RFID 自助借還書機 2 台。
- (七)Sip2 交換協定 2 式，供手機借書 app、自助借還書機及館員工作站服務串接。
- (八)相關 RFID 系統及設備應與本館圖書館自動化系統整合施作。
- (九)手機 APP 功能增修 1 式。
- (十)電子書乙批。

履約期限：

自決標次日起至 108 年 11 月 15 日完成所有本案需求項目之軟硬體
的安裝及測試，並完成與本館既有圖書館自動化系統整合運作。

履約地點：

(一) 單位:金門縣文化局

(二) 地址: 893 金門縣金城鎮環島北路一段 66 號

貳、現況說明

一、本館自動化系統暨應用軟體及服務現況：

- (一) 圖書館自動化系統：HyLib 圖書館自動化系統。
- (二) 手機借書 APP:金門縣立圖書館
- (三) SIP 通訊介面：本案所需 SIP2 通訊界面、讀者認證及得標廠商為完
成本案所需相關 API 介面費用，皆含於本案。

參、需求規格

一、 整體需求：

- (一) 得標廠商建置本案軟硬體應確認可與本館既有圖書館自動化系統介
接及相容。
- (二) 本案 RFID 安全偵測門系統白名單管理機制需相容於本館既有行動
借書 APP 服務功能。

- (三) 軟硬體應具備穩定性及安全性，確保資料的一致性與可靠性，不可有資料錯誤或是系統無法正常運作之情況。
- (四) 廠商應檢附正式目錄，且產品之各項功能須與目錄相符，不得為自行改裝之產品；若有增加非原廠製造商所屬之功能且與目錄不符，則須出示改（加）裝功能之送驗安規認證證明。
- (五) 本案價金包含所有軟硬體設備、系統介接協定(SIP2……等)及相關需求所需 API 授權、線路佈線、搭配現場裝潢所需之材料工本費。

二、 規格說明：

本案共計建置軟硬體規格羅列如下，詳細規格如下表格。

各採購項目規格細目表：

項次	項目	規格需求
(一)	館員工作系統 2 套	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設置位置：金門文化局南棟親子館圖書館服務櫃台 2. 每套硬體規格： <ol style="list-style-type: none"> (1) 提供 Core i5 (含) 以上 CPU、4GB (含) 以上 RAM、儲存空間 500GB (含) 以上、作業系統 Windows7 (含) 以上，1 年內出廠之電腦。 (2) 24 吋(含)以上液晶螢幕 2 台(1 台為讀者端顯示、1 台為館員端操作)、鍵盤 1 個、光學滑鼠滑鼠 1 個。 (3) UHF RFID 館藏標籤讀取器(符合 EPC Class1 Gen2 及 ISO18000-6C 通訊協定，操作頻率為 922~928 MHz)。 (4) HF 讀者證 RFID 標籤讀取器。 (5) 條碼讀取器。 3. 通訊介面：TCP/IP、SIP2。 4. 至少具備借書、還書、續借、預約、逾權、讀者資料查詢、晶片檢測、晶片讀寫及連接整合本館既有圖書館自動化系統之流通櫃台服務功能 5. 借還書可一次處理多筆資料，讀取距離或高度小於 20 公分。

項次	項目	規格需求
		<p>6. 中文化操作畫面，提供密碼保護機制，館員可自行修改密碼，避免內部設定遭到異常修改。</p> <p>7. 可直接使用本館自動化系統原有的介面及提供管理者介面與流通櫃台館員使用者介面，供不同權限館員選擇切換登入使用。</p> <p>8. 須正確穩定執行重覆讀寫、修改或刪除 RFID 晶片標籤內之資料。借還書時可一次處理多筆各種類型資料並可顯示資料借閱狀態於畫面中供館員判讀。能讀取（掃瞄）讀者借閱證之條碼及非接觸式 RFID 晶片卡，也可採用鍵盤或滑鼠按鍵方式輸入。</p> <p>9. 借還書時能與本館圖書館自動化系統連線，同步進行資料庫記錄更新。</p> <p>10. 能讀取館藏資料上晶片之條碼與晶片上儲存的其他內容。</p> <p>11. 辦理借還書...等相關作業時，能同時設定或解除安全偵測門禁系統之白名單安全控管系統並同步整合本館既有圖書館自動化系統之 RFID 管理模組，進行相關控管服務。</p> <p>12. 可記錄已轉換晶片數量並可歸零重新計算。</p> <p>13. 晶片轉換時，畫面可同時顯示晶片號碼及欲登錄的條碼號，如晶片內已有建置條碼號，會有是否覆蓋的確認提醒訊息。</p> <p>14. 標籤製作功能：</p> <p>(1) 可與本館既有圖書館自動化系統即時連線，並將指定圖書館自動化系統內之館藏資料（如：單位、條碼號、資料類型、分類號.....等）寫入 RFID 標籤。</p> <p>(2) 讀取書籍條碼後，可立即連線本館自動化系統，取得該館藏之館藏資料，直接進行寫入 RFID 標籤作業，並</p>

項次	項目	規格需求
		<p>配合將單位代碼及條碼號寫入 EPC 區，其餘館藏資料（如：分類號、作者號.....等）寫入 USER MEMORY 區。</p> <p>(3) RFID 標籤所寫入內容資料，需可被本館既有 RFID 設備（含 RFID 偵測門、館員工作站系統、自助借書機等）正確讀取。</p> <p>(4) 館藏資料寫入 RFID 標籤時，系統應同時將 RFID 標籤之 ID 寫入自動化系統之館藏段 TAG ID 欄位。</p> <p>15. 標籤寫入格式：需配合本館既有標籤內容格式規範，以條碼機讀取書籍條碼後可線上立即將館別代碼及條碼號寫入標籤之 EPC 區；館藏資料至少包括：分類號、作者號、館藏地、館藏室、資料類型...等寫入標籤之 USER MEMORY 區，並將 Tag ID 寫入館藏段 Tag ID 欄位。</p> <p>16. 可提供晶片製作相關資料的統計報表。</p> <p>17. 可配合提供本館所執行圖書館自動化系統相關作業紀錄，產生本館讀者借還書清單和相關資料的統計報表，以方便相關資料進行檢核。</p> <p>18. 可讀取本館條碼圖書資料。</p> <p>19. 所提供之軟體及 RFID 讀寫設備需可相容於本館流通櫃檯電腦。</p> <p>20. 工作站寫入 RFID 標籤之資料，得標廠商若將資料經加密後寫入，其加解密之演算法及資料放置格式位置均需無償供機關使用，以保障機關權益。內容寫入標籤之位置區域，需配合本館既有 RFID 標籤規範格式，並考慮整體 RFID 效能，依 RFID 特性及應用情境，配合本館作業需求，優化處理。</p> <p>21. 每一多功能館員工作站皆提供一收據列印機，供列印借閱</p>

項次	項目	規格需求
		收據予使用者。
(二)	EM+無線射頻 UHF-RFID 晶片 4 萬張	<ol style="list-style-type: none"> 1. 操作頻率 922 ~ 928 MHz。 2. RFID 圖書標籤具雙面黏膠，可以直接黏貼書本內頁中，隱藏性佳。RFID 視聽標籤為單面黏膠。 3. 符合 EPC Class1 Gen2 及 ISO18000-6C 國際標準通訊協定。 4. 長型 RFID 標籤尺寸小於 110mm×5mm、標籤厚度低於 1 mm。 5. 記憶體容量大於 512 bits。 6. 內建安全磁條。 7. 能重複讀取、寫入資料。 8. 多個標籤同時被讀取時，可以正確讀取個別標籤編號。 9. 具結合館藏辨識與安全控管功能。 10. 可寫入本館自動化系統內館藏記錄之特定資料（如：館藏地、條碼號、資料類型、分類號等），並依本館所需預留寫入特定資料的字串長度，標籤中的編號亦可寫入圖書館自動化系統館藏記錄的特定欄位內。 11. 可於任意角度讀取，且不用目視對焦。 12. 標籤被自助借還書機、館員工作站等設備之讀取距離均應逾 10 公分。
(三)	EM+無線射頻 UHF-RFID 晶片黏貼作業一式	<ol style="list-style-type: none"> 1. 含 EM+無線射頻 UHF-RFID 晶片黏貼轉換資料。 2. 勞務係指館藏資料轉入標籤的資料寫入、黏貼工程及櫃位調整移動、書籍上下架等。 3. 機動人力配合本館交辦作業，並完成任務。 4. 每月至少提供 6 人進行上述勞務作業，為期兩個月。
(四)	EM+無線	1. 本圖書安全偵測門需同時具備安全磁條與 UHF RFID 圖書晶

項次	項目	規格需求
	射頻 UHF- RFID 單 通道圖書 安全偵測 門 1 套 (單通 道、二片 式門)	<p>片偵測功能，可與現有磁條及 EMID 電子標籤相容。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 以超低頻電磁波偵測方式檢查圖書專用磁條。天線會偵測出未辦理借閱手續攜帶出館書籍內之圖書專用磁條，可有效保護書籍流失或被破壞。 3. RFID 頻段：UHF 922-928Mhz。 4. RFID 讀寫器符合 EPC global Class 1 Gen2(ISO 18000-6C)標籤讀取能力。 5. RFID 偵測門內含有黑白名單管理系統，以黑白名單方式進行偵測管理，並可與本館 HYLIB 圖書館自動化系統之借還書作業即時同步更新。 6. 偵測門系統支援可與本館既有 HYLIB 圖書館自動化系統介接整合，並與本館現有圖書館自動化系統 APP 及流通借還書系統相容，當圖書館自動化系統 APP 或 RFID 借還書工作站或操作手機借還書作業時，可即時更新偵測門黑白名單系統，並具備即時與自動化系統連線，取得書本相關資訊之功能。 7. 提供管理端軟體於本館櫃台館員工作站中，當書籍為 EMID 未完成借書作業攜出時，可即時顯示相關資訊，包含：書籍名稱、條碼號…等。 8. 偵測門系統與本館 HYLIB 圖書館自動化系統整合。在 RFID 偵測感應時，可透過黑白名單機制，產生系統警報原因，如：條碼號、書目資料、警報時間等，並可提供警報次數統計報表。 9. 警報方式：系統一偵測出未消磁之圖書磁條或未完成借書之書籍，經過安全偵測門時會立即警報指示燈閃亮及警鈴聲響，以提醒讀者完成借書流程。 10. 警鈴聲：可調整警鈴聲長短。 11. 安裝方式：直接接線架設或挖洞埋線架設，無底板。 12. 主機箱：分離固定於牆上或櫃台內，訊號線長度可依現場

項次	項目	規格需求
		<p>距離做調整，具電源及同步訊號指示燈。</p> <p>13. 指示燈：附著於偵測天線頂端明顯處，當警鈴響時，指示燈會亮起，以示警告。</p> <p>14. 偵測效果：最大偵測寬度至少可達 91cm 以上，提供最高的偵測效果及避免誤響。</p>
(五)	<p>無線射頻 RFID 無線盤點機 2 台</p>	<p>1. 硬體設備需求</p> <p>(1) UHF RFID 標籤讀取器符合 EPC C1G2 及 ISO18000-6C 通訊協定，操作頻率 922 ~ 928 MHz 等相關設備。</p> <p>(2) 能偵測符合 EPC C1G2 ISO18000-6C 國際標準通訊協定規格。</p> <p>(3) 鍵盤：具數字鍵與功能鍵。</p> <p>(4) 電池：充電式鋰電池或其依規定之電池。</p> <p>(5) 通訊介面：標準 IEEE802.11b/g。</p> <p>2. 系統功能需求</p> <p>(1) 手持可攜式設計，可單手操作，獨立作業。</p> <p>(2) 具備尋書功能，能協尋特定館藏。</p> <p>(3) 可正確讀取標籤，不受館藏尺寸、厚度、材質或形狀影響。</p> <p>(4) 可產生已讀取標籤之書目資料報表(Excel 及 Text 檔案)，以利與本館 HyLib 自動化系統結合比對，產生遺失及多餘的館藏表單。</p> <p>(5) 讀取到標籤，會有聲響且立即顯示標籤內的資料於螢幕上。聲響音量可設定大小，或提供開啟關閉聲響控制。</p> <p>(6) 可設定調整功率小、中、大。</p> <p>(7) 可攜式盤點器偵測到欲搜尋或錯置館藏後，可迅速發出警報聲，且立即顯示於螢幕上。</p>

項次	項目	規格需求
		<p>(8) 可攜式盤點器讀取範圍應能調整，範圍最小應可調至 20 公分，最大讀取範圍大於 100 公分，並不限制 RFID 與盤點器之相對角度。</p> <p>(9) 可攜式盤點器離線時，平均每秒至少可讀取 10- 20 冊。</p> <p>(10) 盤點正確性需達 90%以上。</p>
(六)	無線射頻 UHF-RFID 自助借還書機 1 台 (Kiosk 機型)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 晶片感應器工作頻率：922 ~ 928MHz。 2. 通訊介面：TCP/IP、SIP2。 3. 提供 15 吋（含）以上彩色液晶觸控螢幕，具有借書及還書功能，讀者可透過觸控螢幕選擇借書或還書機制。 4. 支援 Unicode 字碼，提供中英文操作模式供讀者選擇使用。 5. 能讀取(掃瞄)圖書館借閱證之條碼或非接觸式 RFID 晶片卡等。 6. 讀取距離/高度小於 20 公分。 7. 借還書時能與本館圖書館自動化系統連線，同步進行資料庫記錄更新。 8. 螢幕畫面顯示內容可依本館需求設定。 9. 可選擇是否列印借還書收據，收據列印要分開註記為借書或還書收據，並可依本館需求修改列印收據格式及內容。 10. 具可修改呈現之語句、訊息、畫面功能。主畫面可提供多種樣式風格供本館選擇，例如可提供自行設計歡迎光臨畫面，畫面並可加上本館指定的 LOGO。 11. 畫面具有借、還書全部流程之文字及動畫。 12. 本館圖書館自動化系統若無法正常運作或系統異常時，必須於螢幕上提供訊息告知讀者。 13. 有逾期圖書、視聽資料被停權期及其他重要訊息者，系統

項次	項目	規格需求
		<p>不予借書，並在螢幕上提供訊息告知讀者。</p> <p>14. 提供館員於圖書館自動化系統中可查詢本自助借還書機執行紀錄與相關使用狀況報表之功能，作為系統分析及問題追蹤處理。</p> <p>15. 需正確穩定地讀取 RFID 標籤內之資訊，借還書時可一次處理多筆圖書資料。</p> <p>16. 辦理借還書時可同時更新 RFID 偵測門白名單系統，提供設定或解除安全控管機制，並可通過 RFID 通道偵測門系統正常偵測。</p> <p>17. 能顯示個人借閱紀錄。</p> <p>18. 系統可整合本館最新消息及新書通報，當讀者未使用設備待機時可自動輪播本館最新消息及新書介紹。</p>
(七)	無線射頻 UHF- RFID 自 助借還書 機 1 台 (桌上型)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 運作頻率：可支援 UHF 922-928MHz 或 HF 13.56Mhz。 2. 標準規範：EPC global Class 1 Gen 2；ISO 18000-6C 或 ISO 15693。 3. 安裝型式：桌上型 (T1) (內建工業電腦、鍵盤、光學滑鼠) 4. 螢幕：20 吋以上之觸控式螢幕 5. 讀取器：UHF RFID 標籤讀取器 6. 借書證讀取裝置：條碼讀取器、ISO14443A 讀取器、Mifare 卡 7. 列印裝置：內建熱感式收據列印機 8. 支援 Unicode 字碼，提供中英文操作模式供讀者選擇使用。 9. 能讀取(掃瞄)圖書館借閱證之條碼或非接觸式 RFID 晶片卡等。 10. 讀取距離/高度小於 20 公分。

項次	項目	規格需求
		<p>11. 借還書時能與本館圖書館自動化系統連線，同步進行資料庫記錄更新。</p> <p>12. 螢幕畫面顯示內容可依本館需求設定。</p> <p>13. 可選擇是否列印借還書收據，收據列印要分開註記為借書或還書收據，並可依本館需求修改列印收據格式及內容。</p> <p>14. 具可修改呈現之語句、訊息、畫面功能。主畫面可提供多種樣式風格供本館選擇，例如可提供自行設計歡迎光臨畫面，畫面並可加上本館指定的 LOGO。</p> <p>15. 畫面具有借、還書全部流程之文字及動畫。</p> <p>16. 本館圖書館自動化系統若無法正常運作或系統異常時，必須於螢幕上提供訊息告知讀者。</p> <p>17. 有逾期圖書、視聽資料被停權期及其他重要訊息者，系統不予借書，並在螢幕上提供訊息告知讀者。</p> <p>18. 提供館員於圖書館自動化系統中可查詢本自助借還書機執行紀錄與相關使用狀況報表之功能，作為系統分析及問題追蹤處理。</p> <p>19. 需正確穩定地讀取 RFID 標籤內之資訊，借還書時可一次處理多筆圖書資料。</p> <p>20. 辦理借還書時可同時更新 RFID 偵測門白名單系統，提供設定或解除安全控管機制，並可通過 RFID 通道偵測門系統正常偵測。</p> <p>21. 能顯示個人借閱紀錄。</p> <p>22. 系統可整合本館最新消息及新書通報，當讀者未使用設備待機時可自動輪播本館最新消息及新書介紹。</p> <p>23. 桌上型借書機尺寸：高度：85 cm、寬度：53 cm、深度：50 cm。</p> <p>24. 升降書桌：白色，藍色，128*58 公分，調整成 3 種高度</p>

項次	項目	規格需求
		可用桌腳的旋鈕，將高度調整成 59、66 或 72 公分。
(八)	Sip2 交換協定 2 式	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本案須透過自動化系統介面程式(SIP2)與現有圖書館自動化系統及手機借書 APP 介接整合，其所需費用包含在本案中。 2. 為保障本館合法使用授權與本案之自動化系統介接程式(SIP2)，廠商必須合法取得授權與本案之所需連線數量，於驗收時須檢附註明使用單位名稱、設備之授權證明書。
(九)	手機 APP 功能增修	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供 IOS 系統、Android 系統兩種版本 2. 手機借書 APP 需可 SSO 代登入至 HyRead 電子書 APP。 3. 需可與圖書館自動化系統介接，達到資訊同步。 4. 新增熱門借閱排行榜 <ol style="list-style-type: none"> (1) 書目服務頁面，提供熱門借閱排行榜清單，以視覺化方式呈現。 (2) 提供點擊書封進入詳目頁及瀏覽更多排行榜進入清單列表頁。 (3) 需可與圖書館自動化系統介接，達到資訊同步，管理者無需特別維護相關清單。 5. 操作功能呈現優化：既有書目服務、訊息通知、讀者服務、等、等功能，相關之操作圖式及文字優化。 6. 書目詳目頁優化 <ol style="list-style-type: none"> (1) 書目詳目頁相關操作按鈕優化，調整相關功能(加入收藏、網路借書、預約、分享、查看館藏、閱讀電子書)順序或項目減少，達到更佳的使用者體驗。 (2) 書目詳目頁增加書籍簡介內容，增加圖書的使用率。 7. 讀者專區優化：讀者專區之一般借書歷史，增加借閱館別欄位。 8. APP 教學影片及 APP 教學小卡

項次	項目	規格需求
(十)	採購電子書	1. 提供書單供採購乙批電子書。

肆、智慧財產權歸屬

- 一、得標廠商自行開發並安裝於本案各項相關設備之程式及檔案，機關擁有使用權，另取得有權永久無償利用該著作財產權。
- 二、廠商交付之本案標的物，如含第三者開發之產品，應切結保證（或提供授權證明文件）其使用合法性（以符合中華民國著作權法規範為準），並提供手冊及光碟片；若為 Shareware 共享軟體不在此限，惟仍應取得使用授權。如隱瞞事實或取用未經合法授權使用之識別標誌、圖表及圖檔等，致使機關遭致任何損失或聲譽損害時，廠商應負一切損害賠償責任（含訴訟及律師費用），並盡最大努力於涉訟或仲裁中為機關權益辯護。
- 三、廠商須遵守著作權法及專利法之一切規定，如有違反情事發生，廠商應負完全法律責任。

伍、資訊安全需求

- 一、本專案範圍應用系統須做好輸入查驗(Input Validation)，對於使用者輸入的資料，應做適當的過濾與處理；對於輸入資料的長度、型態、特殊字元、特殊指令等，均須確實地加以檢核過濾。
- 二、廠商應確保本專案範圍應用系統絕無留有任何型式之系統後門，以免危害系統及資訊安全。
- 三、針對本專案範圍應用系統須制訂完善回復機制，詳細說明系統(含系統使用之軟體、應用系統、系統內登錄之資料等)毀損之回復措施，系統如遭逢重大天然災害或人為意外時，能迅速重建系統及還原所有資料。
- 四、本專案範圍應用系統安全機制需整體考慮實體安全、軟體安全及資料安全。各流程須考量資料安全性及交易正確性，於各種不同使用者溝通管道上，規劃適當之安全性協定，以完整地保護各項交易不被盜取、竄

改，並杜絕發生系統被入侵之行為。

五、使用者使用本專案範圍應用系統之各種資源，均需進行嚴格的身分管程序，透過適當的授權程序，保證所有使用者的動作，有明確的責任管制與稽核軌跡。

六、基於個人資料保護法實施，廠商需配合本館不定期需求提供本專案範圍應用系統所有交易資料之稽核軌跡，至少包含使用者、時間、登入 IP 及操作描述等資訊，惟原系統無建置交易資料之稽核軌跡程式不在此限。

陸、保密責任

一、依個人資料保護法、電腦處理個人資料保護法及其施行細則，行政院暨所屬各級行政機關電腦處理個人資料保護要點暨相關規定辦理，並應採妥善之措施防止資料洩漏、毀損或滅失。

二、廠商對機關提供之所有資料或文件，非經機關書面同意，不得洩漏於第三者。廠商若洩漏資料於第三者，造成機關損害或賠償時，廠商應負完全責任。

柒、保固服務及教育訓練

一、保固期限

自驗收合格日起提供專案範圍內所有項目保固維護 1 年。

二、維護需求：

保固期間內若發現本案所交付之標的物出現故障或瑕疵(包括損壞、程式設計錯誤、功能或效益不符合契約規定等)，得標廠商應自接獲通知 1 個工作天內，進行遠端緊急處理，並將故障或瑕疵排除，若無法透過遠端排除故障，得標廠商需與本局議定時間到場進行故障排除。

三、教育訓練

1. 得標廠商應針對本專案及本所相關人員進行相關架構說明、管理與

維護等相關教育訓練課程至少 4 小時(含)以上。

2. 得標廠商應提供教育訓練教材文件。
3. 提供相關使用手冊、管理手冊至少 3 份，並附電子檔光碟。