



111-112 年度西園鹽場文化館活化計畫

導覽志工培訓簡章

一、指導單位：文化部文化資產局

二、主辦單位：金門縣文化局

三、承辦單位：金門獅黃鹽鄉文化發展協會

四、培訓目的：

1. 透過導覽志工培訓計畫的進行，以社區為中心，建置多元鹽場教育推廣體系及流程，將鹽田導覽工作流程化，並透過培訓計畫增加導覽志工對西園鹽場的認識，提高鹽田行銷推廣，並結合中小學及幼兒園進行推廣教育活動。
2. 以金門民眾及遊客需求為導向，培養導覽人員人力資源，透過專業教育、教育，增進鹽務專業知能，提高鹽場文化館知名度及行銷。
3. 結合地區遊覽車業者、旅行社業者，共同規劃旅遊行程，增加遊客到訪西園鹽場的機會及頻率，在此同時專業導覽志工的導覽服務亦能增加西園鹽場的知名度。
4. 結合地區國中小、幼兒園，辦理戶外教學及體驗活動，透過導覽志工的導覽及體驗活動的帶領，讓金門的孩子都能認識故鄉的美及傳統文化，更能透過西園鹽場文化的推廣，讓世代子孫共享先民的智慧與艱辛。

五、招募對象：

1. 西園在地居民及金沙鎮民優先錄取。
2. 有相關觀光導覽工作經驗及經歷者。
3. 年滿 18 歲以上，身心健康、品德良好、樂於與人溝通者。
4. 對文化工作、文化創意等公共事務有濃厚興趣者。
5. 有意願於平(假)日在西園鹽場文化館協助定時(預約)導覽及輪值者。

六、培訓後服務工作內容：

1. 西園鹽場文化館導覽解說以及民眾諮詢服務。
2. 西園鹽場文化館活動支援、引導以及秩序維護。
3. 西園鹽場導覽解說服務。
4. 支援金門縣文化局於西園鹽場舉辦相關活動之工作。

七、培訓地點：金門縣金沙鎮西園里活動中心

八、報名方式、日期及聯絡方式：

1. 報名方式採紙本報名及線上 google 表單報名。
2. 紙本報名：
 - (1)於文化局藝文活動網頁下載報名表。
 - (2)報名表填寫完成後，親送或郵寄完成報名：
 - A. 親送至金沙鎮西園里西園 1-1 號金門獅黃鹽鄉文化發展協會黃紫訓總幹事收，收件時間為星期一至五下午 2-5 時，另可以直接投遞信箱，於收到文件後將以簡訊通知收件編號。
 - B. 以掛號方式寄到金門縣金沙鎮西園里西園 1-1 號黃紫訓先生收，收到文件後將以簡訊通知收件編號(以郵戳為憑)。
3. 線上報名連結 <https://forms.gle/qhuzuzmtnuF4xVhq5>
4. 本課程受理報名時間自公告日起至112年1月31日止。
5. 本課程報名人數不拘，報名截止後依報名者資格甄選後，列正取20名備取5名(報名人數過多時將增加錄取名額)，並於112年2月3日公告於文化局網站，以及簡訊通知錄取學員。
6. 本課程完全免費，報名入選培訓者需於接到錄訓通知後依通知期限前繳交 1,000元保證金，以確保錄取後全程參與培訓課程，培訓結束後完成結訓者，保證金將於結訓後二週全額退還。(未完成培訓課程者將不予退還保證金)。
7. 聯絡人：0921-392038/0966-651813 劉孟芳小姐

九、導覽培訓課程說明(課程表依結束報名後實際安排核備後實際上課所發課程表為準，課程內容及師資將略為調整)

(一)第一階段：理論與實務課程 共 36 小時

2/11(六)10:00-10:20

開訓典禮

說明：舉行開訓典禮，進行培訓課程規劃說明。

主持：協會總幹事黃紫訓先生、計畫主持人劉孟芳小姐

地點：西園活動中心(890 金沙鎮西園里西園 1 號之 3 號)

2/11(六)10:20-12:20 (2H)、13:20-16:20(3H)

西園鹽場解說知識—從古籍歷史看金門鹽場與浯洲鹽場(PART1)

說明：為學員架構金門鹽田文史的概念，內容包含歷史發展、文化資產、地方物產、風土民情等。

講師：西園地方文史工作者(黃振良老師)

地點：西園活動中心(890 金沙鎮西園里西園 1 號之 3 號)

2/19(日)09:00-16:00 (6H)

說明：田野調查工具與實務、導覽解說基本功、導覽內容設計

好好「說」一場導覽：導覽的需求判別：從溝通的技巧，了解導覽的基本功，建立導覽員的基本觀念與能力，以及導覽溝通技巧養成。

好好「想」一場導覽：導覽的在地內容：從田野調查、資訊整理，形成吸引人的故事，建立導覽區域內的清晰時空風貌與議題。

好好「帶」一場導覽：導覽的體驗設計：從五感體驗、互動遊戲，到議題思考，如何讓導覽超越聽講，成為創造感動的溝通形式。

講師：李蓓純（旅行業資深導遊、中英文領隊）

地點：西園活動中心（890 金沙鎮西園里西園1號之3號）

2/25(六)9:00-12:00(3H)

西園鹽場解說知識—從古籍歷史看金門鹽場與浯洲鹽場(part 2)

說明：為學員架構金門鹽田文史的概念，內容包含歷史發展、文化資產、地方物產、風土民情等。

講師：西園地方文史工作者（黃振良老師）

地點：西園活動中心（890 金沙鎮西園里西園1號之3號）

2/25(六)13:00-17:00(4H)

說明：介紹鹽的相關生產技術、氣候與曬常及收鹽的注意事項。

講師：西園鹽工（黃添水講師）

地點：西園活動中心（890 金沙鎮西園里西園）1號之3號）& 戶外導覽

2/26(日) 9:00-12:00(3H)

西園鹽場解說知識—從古籍歷史看金門鹽場與浯洲鹽場(part 3)

說明：為學員架構金門鹽田文史的概念，內容包含歷史發展、文化資產、地方物產、風土民情等

講師：西園地方文史工作者（黃振良老師）

地點：西園活動中心（890 金沙鎮西園里西園1號之3號）

2/26(日)13:00-16:00(3H)

西園鹽場解說知識—鹽與人類的生活。

說明：為學員說明鹽和人類生活上的使用。

講師：金門獅黃鹽鄉文化發展協會理事長(翁仁芳老師)

地點：西園活動中心（890 金沙鎮西園里西園1號之3號）

3/4(六)09:00-12:00 (3H)

世界鹽田及台灣鹽田介紹

說明：介紹世界生產的鹽的特色及台灣鹽田，跟金門西園鹽田異同處。

講師：洲南鹽場蔡炅樵總幹事

地點：西園活動中心（890 金沙鎮西園里西園）1號之3號）& 戶外導覽

3/4 (六)13:00-16:00(3H)

民以食為天-鹽的料理特色

說明：介紹不同工序、不同產地生產的鹽，對食物的影響。

講師：洲南鹽場蔡炅樵總幹事

地點：西園活動中心（890 金沙鎮西園里西園）1 號之 3 號）& 戶外導覽

3/5(日)9:00-12:00(3H)

鹽田實務導覽課程(以洲南為例)

說明：介紹洲南鹽場，對導覽講稿設計理念講解。

講師：洲南鹽場蔡炅樵總幹事

地點：西園活動中心（890 金沙鎮西園里西園）1 號之 3 號）& 戶外導覽

3/5(日) 13:00-16:00(3H)

鹽田實務導覽操作 3 小時

說明：資料蒐集與準備，撰寫導覽大綱，共同完成導覽稿

完成西園鹽場導覽講稿設計理念討論

講師：洲南鹽場蔡炅樵總幹事

地點：西園活動中心（890 金沙鎮西園里西園）1 號之 3 號）& 戶外導覽

(二)第二階段：演練與操作 共計 6 小時

2/27(一) 9:00-16:00

說明：

1. 以 2 月 11 日至 2 月 26 日所學得知識，由學員進行自由導覽之演練，並透過現場老師的引導，調整導覽內容及模式。

2. 每人(組)完成 20~30 分鐘的實地演練導覽解說

講師：西園地方文史工作者(黃振良老師)

西園鹽工(黃添水講師)

(三)第三階段：考核與決選共計 12 小時

3/10(五)-3/11(六)9:00-16:00

說明：

1. 此 2 日進行實地考核，每位(組)學員將分配到 30-40 分鐘的時間進行實際上場導覽。

2. 導覽對象由本協會於 1-2 月進行邀約後於課程最後一日(3/5)學員進行抽籤決定導覽對象於指定時間進行導覽考核，其餘學員需出席並且觀摩。

考核方式：

1. 專家學者及文化局所聘委員 40%

2. 參訓學員非導覽者評分 30%

3. 導覽參加者評分 30%。

4. 1-3 項分數合計達 70 分者評核通過。

3/11(六)16:00-16:30

結訓典禮

說明：舉行結訓典禮並頒發西園鹽場導覽服務證明暨結訓證書。

主持：協會理事長翁仁芳先生、計畫主持人劉孟芳小姐

地點：西園活動中心（890 金沙鎮西園里西園1號之3號）

※備註

1. 進入第三階段學員完成1場導覽，考核通過者將核發鐘點費1小時，並核發第一屆西園鹽場導覽解說員證書。
2. 未通過第三階段考核者，不核發導覽解說員證書，但可退還課前所收取之保證金，並於未來再辦理相同內容訓練時回訓並透過考核取得導覽解說員證書。

十、預期效益：

1. 透過優質的導覽培訓及體驗活動，深耕在地文化，並透過新思維導入年輕新氣象，結合地方創生，讓西園鹽場方光重現舊時風華，提升觀光經濟價值，帶動地方經濟。
2. 透過建立永續導覽服務志工團隊及導覽服務工作，使文化館活化成果能永續發展。
3. 結合導覽培訓廣為宣傳金門西園鹽場之歷史文化，辦理國中小體驗活動及遊客體驗活動，預計服務人120人次，至少6場教育體驗活動。